

## UN COUP DE POUCE POUR VOUS AIDER DANS VOS DEMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE ?

Notre Conseiller Numérique vous propose des ateliers collectifs au sein de France Services du Pays de Fayence afin de vous familiariser avec vos espaces personnels sur les thèmes suivants :



### DÉCOUVERTE ET UTILISATION DU DISPOSITIF FRANCE CONNECT

#### ESPACE AMELI

- Créer et gérer son compte AMELI en ligne
- Récupérer son attestation de droits
- Télécharger son attestation de paiement d'indemnités journalières (IJ)
- Déclarer la perte, le vol ou le dysfonctionnement de sa carte vitale
- Commander sa carte vitale en ligne
- Faire sa demande ou son renouvellement de CSS (complémentaire santé solidaire)

1<sup>er</sup> mercredi de chaque mois  
(après-midi) de 13h30 à 15h00



#### ESPACE CAF

- Télécharger son attestation de paiement/quotient familial
- Prendre un rendez-vous en ligne sur son espace CAF
- Effectuer sa déclaration trimestrielle de ressources (RSA, prime d'activité, AAH)
- Faire une simulation de prestation (RSA, prime d'activité, allocations familiales, aide au logement)

1<sup>er</sup> mercredi de chaque mois  
(après-midi) de 15h00 à 16h30



#### ESPACE IMPÔTS

- Créer et gérer son espace particulier en ligne
- Payer ses impôts en ligne
- Gérer son prélèvement à la source
- Télécharger son avis d'imposition (revenus, taxe foncière, taxe d'habitation)

2<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois  
(après-midi) de 13h30 à 15h00



#### ESPACE ANTS (AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS)

- Créer son espace ANTS
- Refaire sa carte grise en cas de perte ou de vol
- Modifier l'adresse sur sa carte grise
- Faire une pré-demande de carte nationale d'identité ou de passeport
- Demander la fabrication de son permis de conduire (en cas de perte, vol, annulation ou suspension)
- Déclarer la vente ou le don de son véhicule

2<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois  
(après-midi) de 15h00 à 16h30



#### ESPACE PÔLE EMPLOI

- Faire sa première demande d'inscription/se réinscrire
- S'actualiser sur Pôle Emploi
- Obtenir une attestation (paiement, périodes indemnisées...)
- Envoyer un document depuis son espace
- Créer son CV en ligne

3<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois  
(après-midi) de 13h30 à 16h00



#### CRÉATION D'UN CV AVEC WORD

- Créer son CV sur le logiciel Word



**Vous pouvez vous inscrire en contactant notre Conseiller Numérique au 06.42.60.58.43 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h et de 13h30 à 17h00**