

Etape 1 : S'authentifier

The screenshot displays the SOYONS ZOU! website interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' button, the ZOU! logo, the 'REGION SUD' logo, and links for 'CARTE INTERACTIVE', 'BOUTIQUE EN LIGNE', and 'Identifiez-vous / S'inscrire'. A search icon is also present. Below the navigation bar is a large banner image of a young man and woman on a bus. The banner features the text 'SOYONS ZOU!' and 'PASS ÉTUDES BUS & TRAIN À VOLONTÉ'. An orange arrow points to the 'Identifiez-vous / S'inscrire' link with the text 'Cliquez ici'. Below the banner, there is a search form with three tabs: 'itinéraire', 'horaires', and 'infos trafic'. The 'itinéraire' tab is active. The search form includes a 'Départ' field with a placeholder 'arrêt, adresse, lieu...', a 'Ma position' button, a 'Partir maintenant' dropdown menu, and an 'Options' button. A large blue 'RECHERCHER' button is at the bottom of the search form. To the right of the search form is a white box titled 'Acheter en ligne' with the text 'Achetez votre ticket et rechargez votre abonnement où vous voulez, quand vous voulez ! Mode d'emploi' and an orange 'ACHETER' button.

Connexion

Email ou mobile

Mot de passe

.....

Si vous avez déjà un compte personnel, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Identifiez-vous

Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire

Si vous n'avez pas de compte personnel, cliquez sur « S'inscrire »

Etape 2 : Accéder à vos cartes

The screenshot shows the top navigation bar of the ZOU! website. It features two blue buttons: 'CARTE INTERACTIVE' and 'BOUTIQUE EN LIGNE'. To the right is a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, displaying a list of options: 'Mes informations', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Mes commandes', 'Gérer mes cartes', 'Mes M-tickets', 'Mes réservations', and 'Déconnexion'. An orange mouse cursor is pointing at the 'Gérer mes cartes' option. Below the navigation bar, there are several empty input fields and a dropdown menu for 'Ville' with 'MARSEILLE' selected. The word 'passe' is partially visible at the bottom left.

Cliquez sur « Gérer mes cartes »

Etape 3 : Ajouter un PASS ZOU Etudes sur votre compte personnel

Gérer mes cartes

Général

 **Mes informations**

Carte interactive

 **Mes favoris**

 **Préférences d'itinéraires**

Billetterie

 **Mes commandes**

 **Gérer mes cartes**

 **Mes M-tickets**

Se déplacer

 **Mes réservations**

Aucun voyageur n'est actuellement associé à votre compte

 **Ajouter un PASS ZOU Etudes**



Cliquez sur « ajouter un PASS ZOU Etudes »

Ajouter un Pass ZOU Etudes

Pour ajouter un voyageur, saisissez les informations de la carte correspondante.

Date de naissance

J'atteste sur l'honneur que je suis bien le représentant légal du titulaire de la carte, ou que je suis autorisé par celui-ci à accéder à ses données personnelles et à les modifier. *

Valider

* Conformément aux dispositions de la loi du n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.



Renseignez le « Nom », « Prénom » et « Date de naissance » du titulaire du Zou Etudes.

Cliquez sur « Valider ».

Gérer mes cartes

Général

 **Mes informations**

Carte interactive

 **Mes favoris**

 **Préférences d'itinéraires**

Billetterie

 **Mes commandes**

 **Gérer mes cartes**

 **Mes M-tickets**

Se déplacer

 **Mes réservations**

 [redacted] - **Zou Etudes**

Le voyageur apparaît à présent dans la rubrique « Gérer mes cartes » avec les informations de la carte et l'accès au dossier

Carte active

Pass Zou! Etudes

expire le 31/08/2021

Zou Etudes

Carte n°: **310**

Nom: [redacted]

Prénom: [redacted]

[Voir mon dossier](#)

Gérer mes cartes

Général

 Mes informations

Carte interactive

 Mes favoris

 Préférences d'itinéraires

Billetterie

 Mes commandes

 **Gérer mes cartes**

 Mes M-tickets

Se déplacer

 Mes réservations



Zou Etudes

Cliquer sur « ... » pour afficher les options sur la carte et notamment le bouton de commande de duplicata.

Carte active

Pass Zou! Etudes

expire le 31/08/2021

 [Commander un duplicata](#)

Zou Etudes

Carte n°: 310

Nom: [redacted]

Prénom: [redacted]

[Voir mon dossier](#)

Inutilisable

Zou Etudes

Carte n°: 309

Votre duplicata sera envoyé par Lettre suivie à l'adresse indiquée dans votre dossier dans un délai maxi de 15 jours.